

Teilnahmebedingungen für die CinemaxX Gold- und SilverCard:

(gültig ab dem 20.07.2018)



Herausgeber der CinemaxX Gold- und SilverCard ist die CinemaxX Entertainment GmbH & Co. KG, Valentinskamp 18 – 20, 20354 Hamburg.

1. Leistungsumfang

1.1 Die CinemaxX Gold- und SilverCard (nachstehend zusammen auch „Karten“) sind kostenpflichtige Kundenkarten der CinemaxX Entertainment GmbH & Co. KG (im folgenden „CinemaxX“) für den unbegrenzt freien Eintritt während der Laufzeit in 2D- und MAXXIMUM 3D-Filmvorstellungen (inkl. HFR und 4K) unter Berücksichtigung der Altersfreigabe nach FSK an jedem beliebigen Tag in allen teilnehmenden CinemaxX Häusern. Alle Leistungen stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Zuschläge für Platzreservierungen, Logenplätze sowie Filmzuschläge fallen nicht an, soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders geregelt.

1.2 Die Karten berechtigen nur gegen Zuzahlung zum Einlass in bestehende und künftige Sonderformate außerhalb des gewöhnlichen Filmprogramms oder Sonderplatzkategorien (mit Ausnahme der Logenplätze), wie insbesondere (aber nicht ausschließlich) – Filmvorstellungen in den CinemaxX First Class Sälen, – Filmvorstellungen in technisch neuen beziehungsweise anderen Vorführungsformaten als den vorstehend aufgeführten (bspw. MAXXIMUM Motion Seats), – VIP-/Premium-Sitze, weitere Premium Sitzkategorien und – Alternative-Content-Vorstellungen wie insbesondere Konzert- oder Ballettvorstellungen, Live-Übertragungen, Sport-, Musik- oder Kunstdokumentationen, Vorstellungen mit Künstlerpräsenz im Kino, Serien-Specials und andere Vorstellungen mit vergleichbaren Rahmenbedingungen, Techniken oder Inhalten.

Die Karten berechtigen nicht zum Einlass in

– geschlossene Veranstaltungen, die von CinemaxX oder Dritten organisiert und in den CinemaxX Filmtheatern durchgeführt werden, und
– Sondervorführungen wie etwa Filmfeste und Filmpremieren.

1.3 Aktuell teilnehmende CinemaxX Häuser:

Augsburg, Berlin Potsdamer Platz, Bielefeld, Bremen, Dresden, Essen, Freiburg, Göttingen, Halle Charlottencenter, Hamburg Dammtor, Hamburg Harburg, Hamburg Wandsbek, Hannover Raschplatz, Heilbronn, Kiel, Krefeld, Magdeburg, Mülheim, München, Offenbach, Oldenburg, Regensburg, Sindelfingen, Stuttgart an der Liederhalle, Stuttgart im St-Centrum, Trier, Wolfsburg, Wuppertal, Würzburg, Holi Hamburg. Zur Klarstellung, das CinemaxX-Kino Mannheim sowie die MaxX-Kinos Hameln und Delmenhorst sind keine teilnehmenden Kinos.

Durch Hinzunahme und Abgabe von Kinos der CinemaxX-Gruppe kann es zu Änderungen der teilnehmenden Kinos kommen. Eine stets aktualisierte Übersicht aller teilnehmenden Kinos finden Sie auf unserer Internetseite www.cinemaxx.de (ausgenommen: CinemaxX Mannheim).

1.4 Die Berechtigung zur Nutzung der Gold- und SilverCard beginnt frühestens am ersten Tag und endet mit Ablauf des letzten Tages des auf der Karte aufgedruckten Nutzungszeitraums. Kinokarten können frühestens am Tag der Vorstellung ab Kassenöffnung gelöst werden. Die Karten müssen bei vorheriger Reservierung spätestens 15 Minuten vor Vorstellungsbeginn unter Angabe der Reservierungsnummer abgeholt sein. Pro Vorstellungsschiene ist der Karteninhaber nur zum Besuch einer Filmvorstellung berechtigt. Dabei wird ein festes Zeitraumar von 90 Minuten vor und nach Beginn der jeweils besuchten Filmvorstellung zugrunde gelegt, innerhalb dessen der Karteninhaber keine weitere Filmvorstellung besuchen kann.

1.5 Mit Übersendung der Gold- oder SilverCard erhält der Karteninhaber unentgeltlich eine für Filmvorstellungen im 3D-Format benötigte 3D-Brille. Im Übrigen muss benötigtes Equipment für Filmvorstellungen im MAXXIMUM 3D-Format, insbesondere weitere 3D-Brillen, vom Karteninhaber gesondert erworben werden.

1.6 Für Ticketerwerb und Zutritt zum Kino gelten ergänzend die im Kino aushängenden Allgemeinen Bedingungen für den Besuch im CinemaxX, die auch über www.cinemaxx.de abrufbar sind.

2. Bonuspunkte

2.1 Bonuspunkte sammeln

Die Gold- oder SilverCard berechtigt den Teilnehmer, auf seinem Gold- oder SilverCard-Konto Bonuspunkte zu sammeln. Für den Kauf der Gold- oder SilverCard selbst und für den Kinobesuch, der durch die Gold- oder SilverCard abgegolten wird, werden keine Bonuspunkte gutgeschrieben. Von dieser Regelung sind auch Bonuspunkte, die im Rahmen von Events und Zielgruppenformaten zusätzlich vergeben werden, betroffen. Die Bonuspunkte sind nicht übertragbar und können nicht in Bargeld umgerechnet und ausbezahlt werden. Der Bonuspunktestand kann an jeder Ticketkasse in den teilnehmenden Kinos oder auf der CinemaxX Website (nach erfolgter Anmeldung mittels Ihrer E-Mail-Adresse) abgerufen werden.

Die Anzahl der Bonuspunkte errechnet sich grundsätzlich aus dem Wert der von dem Teilnehmer unter Verwendung der Gold- oder SilverCard bei CinemaxX getätigten Umsätze. Je vollen 1,00€ Umsatz erhält der Teilnehmer einen Bonuspunkt gutgeschrieben. Die Bonuspunkte werden nur für Umsätze mit Artikeln gutgeschrieben, die bar oder per elektronischer Bezahlung vor Ort in den teilnehmenden Kinos oder

im CinemaxX Online-Shop erworben werden. Bei Einlösung von Gutscheinen, Freikarten oder Coupons werden keine Bonuspunkte gutgeschrieben. Werden Teilbeträge mit Gutscheinen oder Coupons bezahlt, werden nur für den Restbetrag Bonuspunkte gutgeschrieben, sofern dieser per Barzahlung oder per elektronischer Bezahlung vor Ort beglichen wurde.

Bonuspunkte können dem Bonuskonto des Teilnehmers nur dann gutgeschrieben werden, wenn die Gold- oder SilverCard zu Beginn des Buchungsvorgangs vorgelegt wird. Eine nachträgliche Erfassung von Bonuspunkten ist ausgeschlossen.

CinemaxX behält sich vor, in Ausnahmefällen einzelne Artikel und Kinovorstellungen (z. B. Sonderveranstaltungen) von der Gütschrift mit Bonuspunkten auszunehmen, soweit dies nicht den Karteninhaber wider Treu und Glauben benachteiligt. Informationen zu den Ausnahmen erhalten die Teilnehmer in der Regel beim Kinopersonal vor Ort. Beantragt ein Karteninhaber nach Ablauf seiner Gold- oder SilverCard keine neue Gold- oder SilverCard und möchte der Karteninhaber seine gesammelten Bonuspunkte auch weiterhin behalten, kann der Karteninhaber innerhalb von vier Wochen nach Ablauf der Gültigkeitsdauer eine Umbuchung der Bonuspunkte entweder auf eine neue Bonuscard im Kino vor Ort oder auf eine bereits vorhandene Bonuscard durch den CinemaxX-Kartenservice unter Tel.: 040 – 80 80 69 69 oder per E-Mail unter kartenservice@cinemaxx.com vornehmen lassen.

2.2 Prämien

Der Teilnehmer kann die gesammelten Bonuspunkte nach Erreichen der erforderlichen Punktzahl gegen die jeweils aktuell erhältlichen Prämien einlösen (ausgenommen: Holi Hamburg, hier können lediglich Bonuspunkte gesammelt werden). Soweit Prämien nur zeitlich befristet angeboten werden, können Bonuspunkte gegen diese Prämien nur bis zum Ablauf der Befristung eingelöst werden. Die Einlösung von Bonuspunkten gegen Aktionsprämien ist stets auf den Vorrat der Aktionsprämien begrenzt. Eine Einlösung von Bonuspunkten gegen Kinotickets kann nur für konkrete Vorstellungen erfolgen, d. h. die Ausstellung eines Kinoticket-Gutscheins ist nicht möglich.

Die Einlösung von Bonuspunkten gegen Tickets für in Ziffer 1.2 genannte Vorstellungen und Vorführungsformate (insbesondere MAXXIMUM MOTION Seats und Alternative-Content-Vorstellungen oder für Filme, die auf der CinemaxX Website eine Freikartensperre ausgewiesen ist) ist ausgeschlossen.

Nähere Informationen zu den Prämien sind auf der CinemaxX Website (www.cinemaxx.de/bonuscard) erhältlich. Diese Informationen und insbesondere die Struktur und die Einzelheiten des Prämienystems stehen unter dem Vorbehalt jederzeit möglicher Änderungen, soweit dies aus wirtschaftlichen Gründen notwendig erscheint und diese Änderungen den Karteninhaber nicht entgegen Treu und Glauben benachteiligen. Wesentliche Änderungen werden mit angemessenem Vorlauf unter www.cinemaxx.de angekündigt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben wird keine Haftung übernommen.

2.3 Verfall von Bonuspunkten

Sämtliche Bonuspunkte einer Gold- oder SilverCard verfallen ersatzlos, wenn der Karteninhaber vier Wochen nach Ablauf der Gültigkeitsdauer seiner Gold- oder SilverCard keine Umbuchung der Bonuspunkte beim CinemaxX-Kartenservice angefragt hat.

3. Beantragung und Nutzung

Die Gold- oder SilverCard kann beantragt werden, indem Sie entweder (i) das schriftliche CinemaxX Gold- oder SilverCard-Antragsformular ausgefüllt und unterschrieben an der Information in einem der teilnehmenden CinemaxX Häuser (ausgenommen: Holi Hamburg) abgeben oder (ii) den Bestellvorgang auf www.cinemaxx.de/zeitkarten vollständig durchführen.

Der Versand der Gold- und SilverCard außerhalb Deutschlands ist ausgeschlossen. Das Mindestalter zur Nutzung der Gold- oder SilverCard beträgt 12 Jahre. Personen, die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, benötigen zur Beantragung der Gold- oder SilverCard die Unterschrift ihrer gesetzlichen Vertreter. Mit Vollendung des 16. Lebensjahres kann eine Gold- oder SilverCard ohne Zustimmung der gesetzlichen Vertreter beantragt werden. Die Bestimmungen des Jugendschutzes und die FSK Richtlinien bleiben von vorstehenden Regelungen unberührt.

Wird die Bezahlung der ausgewählten Karte per Bar- bzw. EC-Zahlung oder im Internet per Kreditkarte vorgenommen, besteht die Möglichkeit, ein Wunschstartdatum vorzugeben. Dieses muss mindestens 10 Tage in der Zukunft liegen. Wird die Bezahlung per Vorkasserechnung vorgenommen, ist die Vorgabe eines Wunschstartdatums nicht möglich und das Startdatum der Karte beginnt ca. 10 Tage nach Zahlungseingang. Ist ein Wunschstartdatum nicht angegeben, wird dem im Antrag angegebenen Empfänger die Gold- oder SilverCard schnellstmöglich zugesandt. Ist ein Wunschstartdatum einer Gold- oder SilverCard angegeben, erfolgt die Zustellung der Karte spätestens fünf Tage vor Gültigkeitsbeginn. Die Gold- oder SilverCard ist sofort nach Erhalt von dem Gold- oder SilverCard-Inhaber an der dafür vorgesehenen Stelle zu unterzeichnen.

Sie ist nicht übertragbar und darf ausschließlich von dem Gold- oder SilverCard-Inhaber genutzt und nicht zur Nutzung an Dritte weitergegeben werden.

Die Gold- oder SilverCard ist nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis

gültig. Beim Erwerb von Kinotickets und auf Verlangen des Servicepersonals ist der Gold- oder SilverCard-Inhaber daher verpflichtet, die Gold- oder SilverCard gemeinsam mit einem amtlichen Lichtbildausweis zum Zweck der Kontrolle bzw. der Vermeidung des Missbrauchs vorzulegen.

4. Laufzeit der Karten

Der Inhaber einer Gold- oder SilverCard kann diese nur im auf der Karte aufgedruckten Nutzungszeitraum einsetzen.

Der Inhaber ist verpflichtet, nach erfolgter Zustellung seiner Gold- oder SilverCard die darauf befindlichen Daten zu prüfen und fehlerhaft aufgedruckte Informationen innerhalb von 14 Tagen bei unserem CinemaxX-Kartenservice (040 – 80 80 69 69, kartenservice@cinemaxx.com) anzuzeigen. Geschieht dies nicht, gelten die Angaben auf der Karte als richtig. Sollte die Karte nach dieser Frist korrigiert werden müssen, behält sich CinemaxX vor, eine Kopie des Personalausweises einzufordern und eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00€ für den anfallenden Verwaltungsaufwand und die Kosten zur Abänderung der Karte zu erheben.

Eine automatische Verlängerung der Laufzeit erfolgt nicht. Die Umwandlung einer Silver- in eine GoldCard ist nicht möglich. Wünscht der Kunde eine andere Karte als die bestehende – bspw. GoldCard statt SilverCard – muss die aktuelle Karte gekündigt und eine neue beantragt werden. Die Rückgabe der Gold- oder SilverCard im Gültigkeitszeitraum durch den Inhaber und eine (anteilige) Rückerstattung des Kartenpreises ist nicht möglich.

5. Sperre und Kündigung

5.1 Bei Verstößen des Karteninhabers gegen seine Vertragspflichten kann CinemaxX bis zur Klärung des Sachverhalts bzw. bei konkreter Gefahr weiterer Schäden eine sofortige Sperre der Gold- oder SilverCard aussprechen und die ausgegebene Karte einziehen. Insbesondere gilt das für folgende Verstöße:
– verspätete oder unterlassene Verlustmeldung,
– Missbrauch der Karte, etwa durch unberechtigte Weitergabe der Gold- oder SilverCard an einen Dritten, unberechtigte Nutzung, Manipulation oder sonstige Täuschung.

5.2 Die Vertragsparteien sind bei Vorliegen eines wichtigen Grundes berechtigt, das Rechtsverhältnis vorzeitig fristlos zu kündigen. Ein wichtiger Grund zur Kündigung liegt für CinemaxX insbesondere bei einem Missbrauch der Gold- oder SilverCard vor. Ein wichtiger Grund zur Kündigung liegt für den Karteninhaber vor, wenn die Schließung von CinemaxX Häusern dazu führt, dass kein teilnehmendes CinemaxX Haus weniger als 25 km vom Wohnsitz des Karteninhabers entfernt ist, den dieser bei Antragstellung mitgeteilt hat. Darüber hinausgehende Ansprüche des Karteninhabers bestehen bei Schließung von Häusern nicht.

5.3 Sollte im Zeitpunkt der Kündigung auf der Gold- oder SilverCard noch ein Bonuspunkte-Guthaben vorhanden sein, kann der Teilnehmer dieses noch innerhalb eines Monats nach Zugang der Kündigungserklärung gegen die entsprechenden Prämien einlösen. Nicht eingelöste und nicht wirksam übertragene Bonuspunkte verfallen danach ersatzlos. Bei Missbrauch der Karte behält sich CinemaxX vor, alle auf der Karte befindlichen Bonuspunkte ersatzlos zu löschen.

5.4 Im Fall der Kündigung des Vertrags kann der Karteninhaber eine zeitanteilige Erstattung des Kartenpreises Zug um Zug gegen Rückgabe der Karte in einem CinemaxX Haus oder bei der CinemaxX Entertainment GmbH & Co. KG, Valentinskamp 18 – 20, 20354 Hamburg verlangen, wenn er den wichtigen Grund nicht zu vertreten hat.

6. Änderungen des Ausgabe- und Prüfverfahrens

CinemaxX behält sich vor, die Bedingungen des Ausgabeprozesses bei Beantragung einer Gold- oder SilverCard und das Prüfverfahren beim Einlass in das Kino zur Verhinderung von Missbräuchen jederzeit zu ändern, wenn dies erforderlich oder zweckmäßig ist.

7. Datenverwendung

Für die Nutzung Ihrer Gold- oder SilverCard werden Ihr Vor- und Zuname, Geburtsdatum sowie Ihre vollständige Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse benötigt (Pflichtangaben). Darüber hinaus können Sie freiwillige Angaben zu Ihrer Person machen (freiwillige Angaben).

Die über das CinemaxX Gold- oder SilverCard-Antragsformular insgesamt mitgeteilten Daten werden durch die CinemaxX Entertainment GmbH & Co. KG, Valentinskamp 18 – 20, 20354 Hamburg ausschließlich zweckgebunden und in dem jeweils erforderlichen Ausmaß genutzt.

Die Daten werden vertraulich behandelt und ohne Ihre gesonderte Einwilligung lediglich zur Auftragsabwicklung genutzt und an Dritte, z. B. an Lieferanten, die Ihnen die Karte zustellen, weitergegeben. Mit diesen Dritten bestehen die zur Weitergabe an Dritte datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vereinbarungen. Eine Weitergabe Ihrer Daten an andere Dritte erfolgt nicht, es sei denn, wir sind zur Herausgabe Ihrer Daten verpflichtet, beispielsweise aufgrund einer gerichtlichen Verfügung oder behördlichen Anordnung. Die Nutzung Ihrer Daten zu Marktforschungs-, Qualitätssicherungs- und Werbebezwecken findet nur statt, wenn Sie uns zuvor eine entsprechende Einwilligung hierzu

gegeben haben. Mit Ihrer Einwilligung ermöglichen Sie es uns, Ihnen individuell auf Ihre persönlichen Interessen zugeschnittene und besondere Angebote und Werbung zu unterbreiten oder Sie an Kundenbefragungen zu beteiligen.

Soweit Sie Ihre Gold- oder SilverCard bei einem der CinemaxX Häuser einsetzen, übermittelt dieses die Gold- oder SilverCard-Daten (Leistungen/Waren, Preis, Bonuspunkte, Ort und Datum des Einsatzes der Gold- und SilverCard) der CinemaxX Entertainment GmbH & Co. KG zur Buchhaltung und Verwaltung.

Die CinemaxX Entertainment GmbH & Co. KG ist berechtigt, die Daten von abhand-gekommenen Gold- oder SilverCards dem Servicepersonal der CinemaxX Häuser bekannt zu geben. Entsprechendes gilt für Daten zu Gold- oder SilverCards, die gesperrt oder eingezogen worden sind.

Sie sind berechtigt, eine etwaige Einwilligung jederzeit schriftlich mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Wir werden Ihre Daten dann löschen bzw. Ihnen keine Informationen, die nicht ausschließlich mit der Vertragsdurchführung in Zusammenhang stehen, mehr zusenden. Zum Widerruf der Einwilligung und bei allen Fragen, die den Datenschutz im Zusammenhang mit der Durchführung des Gold- oder SilverCard-Angebots betreffen, können Sie sich schriftlich an den CinemaxX-Kartenservice unter folgender Anschrift wenden: CinemaxX Entertainment GmbH & Co. KG, Valentinskamp 18 – 20, 20354 Hamburg. Nähere Informationen zum Datenschutz bei CinemaxX finden Sie unter www.cinemaxx.de/datenschutz.

8. Haftung, Sorgfaltspflichten des Teilnehmers, Vertragsstrafe

8.1 CinemaxX haftet für Schadensersatzansprüche – auf welcher Grundlage auch immer – bei vorsätzlich und grob fahrlässigen Handlungen von CinemaxX, ihrer Mitarbeiter und/oder Erfüllungsgehilfen. Für einfache Fahrlässigkeit von CinemaxX, ihrer Mitarbeiter und/oder Erfüllungsgehilfen haftet CinemaxX nur im Falle der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht (sog. Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen und zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Bei der Nutzung des Gold- oder SilverCard-Bereichs auf der CinemaxX Website haftet CinemaxX nicht für Schäden und/oder Datenverluste, die durch andere Datennetzwerke, insbesondere das Internet, Telefonverbindungen und/oder Hardware oder Software des Teilnehmers selbst und/oder Dritter verursacht werden. Gleiches gilt für fehlerhafte, unvollständige, durch eine unterbrochene Übertragung übermittelte, gelöschte oder mangelfähige Daten.

Die Haftung von CinemaxX für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und/oder nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

8.2 Die Verantwortung für die Verwahrung der Gold- oder SilverCard liegt allein bei dem Karteninhaber. Die Gold- oder SilverCard ist zur Vermeidung von Missbräuchen stets sorgfältig aufzubewahren. Das Abhandenkommen der CinemaxX Gold- oder SilverCard durch Diebstahl, Verlust oder in sonstiger Weise ist dem CinemaxX-Kartenservice (Tel.: 040 – 80 80 69 69, kartenservice@cinemaxx.com) unverzüglich mitzuteilen. Der Karteninhaber haftet nicht für Schäden, die durch eine missbräuchliche Nutzung der CinemaxX Gold- oder SilverCard nach Information des CinemaxX-Kartenservice entstehen.

Bei Beantragung einer neuen Karte nach dem Abhandenkommen der CinemaxX Gold- oder SilverCard fällt eine Bearbeitungsgebühr von 10,00€ je neu zu produzierender Karte an.

8.3 Für jeden Fall des Missbrauchs der Karte, den der Karteninhaber zu vertreten hat, insbesondere bei einer unberechtigten Weitergabe der Gold- oder SilverCard an einen Dritten, unberechtigter Nutzung, Manipulation oder sonstiger Täuschung, ist CinemaxX (unbeschadet weitergehender Ansprüche) berechtigt, eine Vertragsstrafe in Höhe von 50,00€ geltend zu machen. Dem Karteninhaber ist der Nachweis gestattet, dass der Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger 50,00€ ist. Soweit dieser Nachweis gelingt, fällt die Vertragsstrafe nicht an.

9. Anwendbares Recht

9.1 Auf diese Teilnahmebedingungen findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

9.2 CinemaxX ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teilzunehmen.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Klauseln der vorstehenden Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der ungültigen Bestimmungen treten die entsprechenden gesetzlichen Vorschriften.

CinemaxX Kartenservice

Telefonischer Support: täglich von 10 bis 21 Uhr unter 040 – 80 80 69 69

Email-Support: täglich von 10 bis 21 Uhr unter kartenservice@cinemaxx.com